

AKABANA yui-frameworks Support

AKABANA yui-frameworks 有償サポート

Flex を用いたソフトウェア開発において、アーキテクチャ・フレームワークを採用することは非常に重要な課題です。プラグラムでは、世界中に多数存在する Adobe Flex 用のアーキテクチャ・フレームワークの中で、AKABANA yui-frameworks が最も優れていると確信しており、その活用を促進するため、エンタープライズ開発向けに有償サポートサービスをご用意しました。

サポート内容

メールベースでのインシデント対応	平日17時までの受付分は当日一次対応。それ以降は翌営業日に一次対応。
不具合修正ビルドの提供	不具合発見時に修正版を提供
旧バージョンの対応	対応バージョン：yui-frameworks 1.0系、1.1系
Eclipseプラグインの提供	PLUGRAM製の yui-frameworks 開発補助Eclipseプラグインの提供
個別カスタマイズ（オプション）	要件にあわせたカスタマイズ。※ 別途料金

※ 本サービスの内容は、AKABANA yui-frameworks に関する使用方法の提示や不具合対応であり、方式設計およびアプリケーション基盤の設計コンサルティング、プログラミング・トレーニングを実施するものではありません。

※ Adobe Flash Builder™ および Eclipse プラグイン、Flex SDKそのものに関するサポートは含まれません。

※ 日本語による対応です。

ワークフロー

- お申し込み・NDA締結
まずは弊社とお客様間で NDA を締結し、開発プロジェクトの規模やスケジュール、使用技術などをご提示いただき、対応可能であるかを検討します。
- ご契約・サポート開始
弊社エンジニアの空き状況や開発プロジェクトのスケジュール・進行状況よりサポート開始時期を決定します。
※ご契約時に設計書及びプログラム・ソース に関するリポジトリを弊社に公開可能であれば、より早く回答することができます。
ご契約期間は1ヶ月単位です。
- サポートの実施
問題や質問が発生する毎にメールにて問い合わせ。1 インシデントに対して1名のエンジニアが問題解決までサポートいたします。
平日17時までにお問い合わせいただくと、即日一次対応いたします。エンジニアの作業時間帯は平日10時～19時です。

担当エンジニア

弊社エンジニアと、yui-frameworks 開発者である、AKABANA 有川榮一が対応いたします。



料金体系

AKABANA yui-frameworks サポート (開発プロジェクト単位)	契約基本料（5 インシデントつき） 6 インシデント目以降、1 インシデントあたり	¥ 299,000（税込）/月 ¥ 24,900（税込）
---	--	---------------------------------

※ 開発プロジェクト単位でのご契約ですので、開発プロジェクトが2つ並行して進行している状態で、その両方に対するサポートが必要な場合は2契約となります。